

みんなの研修ベーシック（サブスク）・ライブラリ よくあるご質問

【ベーシック（サブスク）】・・・定額制クラブ  
【ライブリ】・・・定額制Webセミナー  
【ＩＤ】・・・会員利用者ＩＤ  
【ベーシック（サブスク）受講対象者設定】・・・ベーシック（サブスク）のセミナーを申込、受講するために必須の設定となります

本件に関するお問合せ：SMBコンサルティング株式会社 セミナー事務局 フリーダイヤル 0120-398-821

No	サービス名称	質問	回答
1	ベーシック（サブスク）	価格改定の理由は？サービス内容はどう変わるのか？	東京・大阪両セミナーのご利用、ライブ配信セミナーの開催、テーマ開催回数の充実、ＩＤ登録制による柔軟な料金体系へのシフト等、サービス全体のリニューアルに伴うものです。 2026年度は、年間約1,800回開催の幅広いラインアップから必要なセミナーをご選択いただきやすくなります。
2	ベーシック（サブスク）	利用対象者は？	利用対象者は、サービス利用企業の役員・正社員・パートタイマー・アルバイト・派遣社員・他社出向者が対象となります。但し、契約人数の範囲内で、ＩＤ登録とベーシック（サブスク）受講対象者設定が必要です。
3	ベーシック（サブスク）	ベーシック（サブスク）受講対象者設定とは？	2026年3月23日以降、ベーシック（サブスク）のセミナーを申込、受講するにあたり設定が必須になります。 2026年3月19日時点で登録されているＩＤ ➡ 自動で設定されます。 2026年3月23日以降に登録したＩＤ ➡ 自動で設定されないため、管理者権限をお持ちの方がご設定ください。
4	ベーシック（サブスク）	ライブ配信のみ契約することは可能か？	リニューアル後は、①来場（東京・大阪両会場）②ライブ配信がセットになったサービスとなります。ライブ配信のみのサービスプランはございません。
5	ベーシック（サブスク）	ライブ配信／見逃し配信は１つのＩＤで複数人視聴できるか？	１つのＩＤで複数人ご視聴頂くことはできません。ご利用人数分のＩＤ登録・ベーシック（サブスク）受講対象者設定のうえ、お申込みをお願いいたします。
6	ベーシック（サブスク）	東京・大阪の申込責任者を分けて登録できるか？	システムやサービスの設計上、東京・大阪の各申込責任者を分けて登録することはできません。 管理者権限については、従来通り任意の方に設定いただくことは可能です。
7	ベーシック（サブスク）	リニューアル後のセミナー申込方法・キャンセルについて	申込者・受講者ともにＩＤ登録・ベーシック（サブスク）受講対象者設定が必要となります。 キャンセル方法について従来通り変更はございません。キャンセルはセミナー開催日の前営業日15時までにお願いいたします。
8	ベーシック（サブスク）	ベーシック（サブスク）から、ライブラリへの切り替える際、初期費用は必要か？	サービスの切り替えや現在のご契約に加えて新たにご契約頂く際には、初期費用が必要となります。
9	ベーシック（サブスク）	東京・大阪どちらの会場のセミナーも申込できるのはいつからか？	2026年3月23日より、東京・大阪の両会場のセミナーをお申込み頂けます。
10	ベーシック（サブスク）	ライブ配信セミナーが申込できるのはいつからか？	2026年3月23日より、ライブ配信セミナーをお申込み頂けます。
11	ベーシック（サブスク）	すべてのセミナーは東西同一の開催日程か？	開催するテーマごとに講師・開催日程は異なります。詳細は年間ガイド（2026年1月28日e-book公開予定）をご参照ください。
12	ベーシック（サブスク）	4月分から契約人数を変更したいが、いつまでに手続きが必要か？	4月分から契約人数変更ご希望の場合は、3月1日から3月18日までの期間にマイページにてお手続きください。 詳細は、教育サイトのガイドブック一覧より「会員情報変更方法操作マニュアル」をご利用ください。 <a href="https://www.smbc-consulting.co.jp/resource/1743407895000/Henkou_Manual">https://www.smbc-consulting.co.jp/resource/1743407895000/Henkou_Manual</a>
13	ベーシック（サブスク）	契約人数（ＩＤ数）の変更方法は？請求金額はいつから変わるのか？	月末までにマイページより情報変更の届出が必要です。申請の翌月分より変更後の契約人数でのご請求となります。 詳細は、教育サイトのガイドブック一覧より「会員情報変更方法操作マニュアル」をご利用ください。 <a href="https://www.smbc-consulting.co.jp/resource/1743407895000/Henkou_Manual">https://www.smbc-consulting.co.jp/resource/1743407895000/Henkou_Manual</a>
14	ベーシック（サブスク）	ベーシック（サブスク）受講対象者設定をしたＩＤを別のＩＤと入れ替えることは可能か？	異動や退職により受講対象から外れたＩＤは、削除するかベーシック（サブスク）受講対象者設定を外していただき、新たに対象となるＩＤにベーシック（サブスク）受講対象者設定をお願いします。 なお、追加・削除等によりベーシック（サブスク）受講対象者設定をしたＩＤ数が契約人数を上回る（下回る）場合は、契約人数変更のお手続きをお願いします。
15	ベーシック（サブスク）	ライブ配信セミナーのメリットは？デメリットは？	（メリット）会場で開催しているセミナーをオンラインで視聴することができ、会場までの移動や出張が不要となります。さらに、当日の講義内容を見逃し配信で後日視聴もできます。 （デメリット）ライブ配信セミナーでご参加の方は、グループワークには参加できませんので個人ワークとなります。
16	ベーシック（サブスク）	ライブ配信セミナーの利用環境・準備は？	ＰＣ等の端末とインターネット接続が必要です。利用環境は利用者ご自身でご準備いただけます。 推奨環境、ブラウザ等はJstream社のEquipmediaカスタマーサイトの推奨環境をご参照ください。 ・PC視聴環境 <a href="https://support.eq.stream.co.jp/hc/ja/articles/6054348255385-%E6%8E%A8%E5%A5%A8%E7%92%B0%E5%A2%83#pc">https://support.eq.stream.co.jp/hc/ja/articles/6054348255385-%E6%8E%A8%E5%A5%A8%E7%92%B0%E5%A2%83#pc</a> ・スマートフォン、タブレット <a href="https://support.eq.stream.co.jp/hc/ja/articles/6054348255385-%E6%8E%A8%E5%A5%A8%E7%92%B0%E5%A2%83#h_01HP5543THW5WDAYGX6BNPSYAF">https://support.eq.stream.co.jp/hc/ja/articles/6054348255385-%E6%8E%A8%E5%A5%A8%E7%92%B0%E5%A2%83#h_01HP5543THW5WDAYGX6BNPSYAF</a>
17	ライブラリ	利用対象者は？	利用対象者は、サービス利用企業の役員・正社員・パートタイマー・アルバイト・派遣社員・他社出向者が対象となり、社員数でのご契約となります。
18	ライブリ	契約人数の変更方法は？請求金額はいつから変わるのか？	月末までにマイページより情報変更の届出をされた場合、翌月分より変更後の契約人数でのご請求となります。 詳細は、教育サイトのガイドブック一覧より「会員情報変更方法操作マニュアル」をご利用ください。 <a href="https://www.smbc-consulting.co.jp/resource/1743407895000/Henkou_Manual">https://www.smbc-consulting.co.jp/resource/1743407895000/Henkou_Manual</a>
19	ライブラリ	視聴方法は変わるのか？	ログインＩＤ、管理者ＩＤ、視聴用ＵＲＬ等は変更はございません。
20	ライブラリ	定額制Webセミナーとサービス内容が何か変わるのか？	サービス内容、利用方法、月額利用料に変更はございません。サービス名称が変更となります。