

Q1 申込み方法を教えてください。

下記リンクにてお申込みから受講までの手順をご説明しております。

[・ 申込方法・支払方法（PDF）](#)

Q2 申込者と別の参加者の申込みをすることはできますか？

<会員利用者IDの方>

申込者と別の参加者のお申込みが可能です。

参加者は会員利用者登録されている方に限ります。

<ビジター利用者IDの方>

申込者と別の参加者のお申込みはできません。

視聴される参加者の方がビジター利用者IDを作成のうえ、参加者ご本人様がお申込みください。

Q3 1つのオンライン（ライブ）に複数名の申込みはできますか？

<会員利用者IDの方>

利用者登録がある方は1つのオンライン（ライブ）に複数名でのお申込みが可能です。

参加者は会員利用者登録されている方に限ります。

<ビジター利用者IDの方>

1つのオンライン（ライブ）に複数名のお申込みはできません。

オンラインセミナーへの参加者ご本人様以外のお申込みはできません。

Q4 個人での申込みはできますか？

個人のお客さまのお申込みも可能です。

お申込みにはログインIDが必要となります。

ログインIDをお持ちでない場合は「ビジター利用者登録」のうえお申込みください。

[・ 利用者登録（ビジター利用者登録）](#)

Q5 申込期限はありますか？

オンライン（ライブ）開催日の前営業日の15時までとなります。

（弊社営業日は、土・日・祝日・年末年始を除く平日となります）

Q6 オンライン（ライブ）のキャンセルをしたいです。

申込者の方のみ、マイページの「申込履歴の確認」からキャンセルが可能です。
（他の利用者が申し込んだセミナーはキャンセルできません）
なお、キャンセルはセミナー開催日の前営業日15時までとなります。
当該セミナーの受講料がご入金済の場合は返金いたします。
別途、弊社より返金のご案内をいたします。
（お振込みの際の手数料については、返金いたしかねます）
それ以降のキャンセルにつきましては 入金の有無にかかわらず受講料を申し受けます。

Q7 申込済のオンライン（ライブ）受講日を変更することはできますか？

日程変更はできませんので、一度キャンセルしてから、再度ご希望の日程でお申込みください。

Q8 参加者の変更はできますか？

※ログインIDをお持ちの方のみご視聴可能です※

<会員利用者IDの方>

申込者の方のみ変更可能です。マイページの「申込履歴詳細」から変更してください。
なお、変更はセミナー開催日の前営業日15時までとなります。

<参加者変更方法>

- (1) マイページTOPより申込履歴の確認
- (2) 申込履歴検索
- (3) 該当イベントの「参加者情報」ボタンクリック
- (4) 参加者情報画面にて該当の参加者の「変更」ボタンクリック
- (5) 変更する参加者を利用者から選択
- (6) 「決定」ボタンクリック
- (7) 「変更内容を確認する」ボタンクリック
- (8) 申込変更確認画面
- (9) 「変更を完了する」ボタンクリック
- (10) 申込変更完了画面
- (11) 変更受付完了のメールが届きます

<ビジター利用者IDの方>

お申込済セミナーの参加者変更はできません。

Q9 来場からオンライン（ライブ）への変更、またはオンライン（ライブ）から来場への変更はできますか？

来場セミナーからオンライン（ライブ）、オンライン（ライブ）から来場セミナーへの変更はできません。
一度キャンセルしてから、再度ご希望のセミナーをお申込みください。
キャンセルは開催日の前営業日15時まで手続き可能です。
来場セミナーの空き状況をご確認の上、キャンセルいただき改めてお申込みをお願いいたします。

Q10 利用者ログインID・パスワードがわからなくなりました。

ログインIDは利用者登録時に登録されたメールアドレスとなります。
詳細は下記リンクをご確認ください。

[・よくある質問 ID・ログイン](#)

Q11 見逃し配信はありますか？

ライブ配信後、当日収録したセミナー動画の見逃し配信視聴が可能です。
（ライブ配信日の7日後より視聴期間1週間）

Q12 使用している配信システムは何ですか？

オンラインセミナーはJstream社の配信システムとなります。

Q13 スマートフォンでの利用もできますか？

スマートフォンやタブレット端末でのご視聴も可能です。

Q14 推奨環境など必要な視聴環境について教えてください。

Jstream社のEquipmediaカスタマーサイトの推奨環境をご参照ください。

[・Jstream パソコン視聴環境](#)

[・Jstream スマートフォン、タブレット端末視聴環境](#)

Q15 受講料の支払い方法を教えてください。

お支払いは、振込または口座振替となります。
※クレジットカード、現金によるお支払いはできません。

■振込

お申込後、請求書をダウンロードのうえ、セミナー開催日の前営業日の15時までにお振込みください。
（振込手数料はお客様負担にてお願いいたします）
複数セミナーお申込の場合は合算でのご入金も可能です。

■口座振替（S M B C経営懇話会会員の方で口座振替の登録がある方）

開催月の翌々月所定日振替（土日祝祭日の場合は翌営業日）

開催月翌月初旬にS M B C経営懇話会の請求ご担当者さま宛に【口座振替のご案内】をお送りいたします。

Q16 請求書は発行されますか？

お支払方法が振込の方は、請求書をマイページの「申込履歴の確認」からダウンロードいただき、お手続きください。

※申込者の方のみダウンロードができます。

Q17 請求書の宛名を変更することはできますか？

<会員利用者IDの方>

変更できません。

<ビジター利用者IDの方>

お申込済セミナーの宛名変更はできません。

利用者情報の【会社名】が請求書の宛名として表示されますので、お申込前に利用者情報の変更が必要です。キャンセル後、利用者情報の【会社名】を変更のうえ、再度お申込ください。

Q18 オンライン（ライブ）受講料の支払方法を口座振替から振込に変更したいのですが、どうすればよいですか？

現在のお申込をキャンセルいただき、イベント申込 申込情報入力画面にて支払方法>【請求書をダウンロードして振り込む】を選択のうえ再申込をお願いいたします。

Q19 オンライン（ライブ）受講料を現金またはクレジットカードで支払うことはできますか？

現金またはクレジットカードでのお支払いは受け付けておりません。

Q20 領収書は発行されますか？

領収書をご希望の方はお申込時の備考欄に「領収書希望」とご入力いただくか、下記までご連絡ください。弊社で入金及びセミナーへのご出席を確認後、発行いたします。

[各種お問合せ](#)

フリーダイヤル

東京開催：0120-398-821

大阪開催：0120-854-380

Q21 オンライン（ライブ）をキャンセルした場合、すでに振り込んでいる受講料は返金してもらえますか？

セミナー開催日の前営業日15時までにキャンセルいただいた場合は、受講料全額返金いたします。

別途、弊社より返金のご案内をいたします。

（お振込みの際の手数料については、返金いたしかねます）

なお、開催日当日以降のキャンセルは、返金いたしかねます。